Załącznik nr 10 do SIWZ

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dotyczący**

**Części nr 1 – dostawa systemu do zwiedzania indywidualnego i systemu do oprowadzania grupowego**

1. **System do zwiedzania indywidualnego:**
2. 100 szt. urządzeń do zwiedzania indywidualnego tzw. audioprzewodników.
3. 100 szt. słuchawek pałąkowych na kark stereo z wtyczką jack 3,5mm i możliwością wymiany gąbek, długość przewodu minimum 90 cm plus 1000 sztuk gąbek zapasowych

lub

200 słuchawek wielorazowych higienicznych (słuchawka zawieszana na małżowinę uszną, bezinwazyjna (nie wchodząca do ucha)).

1. Możliwość odsłuchu ze słuchawek lub poprzez wbudowany głośnik.
2. Wbudowane dwa gniazda słuchawkowe 3,5 mm lub urządzenia wyposażone w rozdzielacze dające możliwość podłączenia dwóch par słuchawek.
3. 6 pętli induktofonicznych dla niedosłyszących.
4. Ładowarki modułowe rozdzielone na dwa komplety z których każdy ładuje co najmniej połowę audiprzewodników jednocześnie, (dwa miejsca przechowywania urządzeń). Ładowarki zasilane prądem o napięciu 230V .
5. Urządzenia dostosowane do pracy w trudnych warunkach pogodowych, praca urządzeń wewnątrz i na zewnątrz ( mróz, wiatr, wysokie nasłonecznienie, duża wilgotność powietrza).
6. Wytrzymała obudowa, odporna na upadki, ergonomiczny, wygodny kształt, z wbudowanym mocowaniem do podpięcia smyczy.
7. Smycz/ pasek do zawieszenia na szyi, wykonana z miękkiego, trwałego materiału z możliwością regulacji długości.
8. Klawiatura fizyczna, numeryczna, składająca się z co najmniej 15 wypukłych przycisków dostosowanych do potrzeb osób starszych i niewidzących: przyciski numerów od 0 do 9, przycisk z funkcją zwiększania głośność, przycisk z funkcją zmniejszania głośność, przycisk włączania i stopowania nagrania, przycisk przewijanie nagrania do przodu, przycisk przewijanie nagrania do tyłu
9. Ilość dostępnej pamięci minimum: 4 GB
10. Czas pracy urządzenia: minimum 8h standardowej pracy bez ponownego ładowania akumulatorów. Ponowna gotowość do pracy urządzenia po maksymalnie 6 godzinach ładowania w ładowarce.
11. Wyświetlacz minimum:  2,2” QVGA pełny kolor o rozdzielczości dopasowanej do wielkość ekranu.
12. Możliwość odtwarzania plików audio w formacie mp 3, zdjęć w formacie jpg oraz wideo w formacie mp4 minimum 20fps.
13. Wbudowane funkcje synchronizacji i automatycznego wywoływania treści multimedialnych.
14. Wbudowany system alarmowy ( dźwiękowy i świetlny informujący o wyniesieniu urządzenia poza określoną strefę).
15. Możliwość wyboru co najmniej 6 języków oraz wersji nagrania.
16. Oprogramowanie urządzeń ma być aktualizowane bezpłatnie w okresie trwania gwarancji.
17. Zarządzanie nagranymi audycjami poprzez port USB lub podłączenie komputera PC, (dedykowane oprogramowanie pozwalające na samodzielne dodawanie lub wymianę treści we wszystkich urządzeniach jednocześnie).
18. Oprogramowanie statystyczne pozwalające na zbieranie i analizę danych statystycznych nt. użycia systemu np. na sprawdzaniu wyboru poszczególnych ścieżek, czasu odsłuchu itp.,
19. **System do oprowadzania grupowego składający się z:**
20. **Nadajników z mikrofonami – 12 szt.**
21. Przesyłający sygnał dźwiękowy wysokiej jakości, sygnał/szum: > 90dB
22. Możliwość oprowadzania co najmniej 20 grup w bliskiej odległości/w jednym pomieszczeniu
23. Transmisja cyfrowa, modulacja FSK
24. Zasięg pracy w terenie otwartym: co najmniej 50m
25. Czas pracy: minimum 8 h, zasilanie akumulatorowe lub poprzez akumulatory AA
26. Wbudowane gniazdo mikrofonowe: 3,5mm stereo, wejście sygnału zewnętrznego audio (AUX)
27. Wbudowany wyświetlacz LCD pokazujący numer kanału
28. Wbudowane przyciski: włączenia i wyłączenia urządzenia, zmiany kanału transmisji, podłączenia sygnału zewnętrznego.
29. Dostosowany do pracy w różnych warunkach pogodowych, wewnątrz i na zewnątrz budynków.
30. nadajniki z automatyczną blokadą przycisków.
31. **Odbiorniki – 300 szt.**
32. Przesyłający sygnał dźwiękowy wysokiej jakości, sygnał/szum: > 90dB
33. Możliwość oprowadzania co najmniej 20 grup w bliskiej odległości/w jednym pomieszczeniu
34. Transmisja cyfrowa, modulacja FSK
35. Czas pracy: minimum 8 h, zasilanie akumulatorowe lub poprzez akumulatory AA
36. Wbudowane gniazdo słuchawkowe: 3,5mm stereo
37. Wbudowany wyświetlacz LCD pokazujący numer kanału
38. Wbudowane przyciski: włączenia i wyłączenia urządzenia, zmiany kanału transmisji, zmiany poziomu głośności sygnału
39. Dostosowany do pracy w różnych warunkach pogodowych, wewnątrz i na zewnątrz budynków
40. z automatyczną blokadę przycisków
41. **Słuchawki w tym:**
42. 300 sztuk słuchawek pałąkowych na kark stereo z wtyczką jack 3,5mm i możliwością wymiany gąbek, długość przewodu minimum 90 cm plus 3000 sztuk gąbek zapasowych

lub

600 słuchawek wielorazowych higienicznych (słuchawka zawieszana na małżowinę uszną, bezinwazyjna (nie wchodząca do ucha)).

1. **Ładowarki**
2. Przenośne ładowarki do jednoczesnego przechowywania i ładowania co najmniej 26 urządzeń systemu do oprowadzania grupowego
3. Zasilane prądem o napięciu 230V
4. Ładowarka do odbiorników i nadajników powinna umożliwiać ładowanie bez wyjmowania z urządzeń akumulatorów poprzez styki w obudowie odbiorników i nadajników;
5. Ładowarka powinna być wyposażona w system zabezpieczający przed przeładowaniem.
6. **Produkcja nagrań:**

Wytyczne do produkcji nagrań:

1. Przygotowanie na podstawie otrzymanych materiałów polskojęzycznych ścieżek dla dorosłych:
	* trzy ścieżki: „Rok polski w tradycyjnych zajęciach codziennych” (*zawarty jest na ok. 26 stronach A4, czcionka Times New Roman 12, odstęp pomiędzy wierszami 1,5 ),* „Boże Narodzenie na Mazowszu” (*zawarty jest na ok. 26 stronach A4, czcionka Times New Roman 12, odstęp pomiędzy wierszami 1,5 )* „Wielkanoc na Mazowszu” (*zawarty jest na ok. 26 stronach A4, czcionka Times New Roman 12, odstęp pomiędzy wierszami 1,5 )* . Uwaga: ścieżki dla dorosłych budowane są na podstawie tekstu zawartego w ścieżce „Rok polski w tradycyjnych zajęciach codziennych”. „. Ścieżka Wielkanoc...” i ścieżka „Boże Narodzenie…” zawiera rozszerzenia dotyczące wystaw świątecznych, ok. 30 % zmian w stosunku do ścieżki „Rok Polski…”
* czas trwania jednej ścieżki skalkulowano na ok.60 minut + efekty specjalne w postaci dźwięków, odgłosów natury, odgłosów pracujących urządzeń lub muzyki. Nagranie do odsłuchu w każdej ścieżce w audioprzewodniku powinno trwać ok. 90 minut
* każdą ścieżkę omawia dwóch lektorów (miły głos z dobrą dykcją)
1. Przygotowanie na podstawie ścieżki w języku polskim ścieżek dla dorosłych w języku angielskim:
	* trzy ścieżki: „Wielkanoc na Mazowszu”, „Rok polski w tradycyjnych zajęciach codziennych”, „Boże Narodzenie na Mazowszu”
* czas trwania jeden ścieżki to ok. 40 minut + efekty specjalne w postaci dźwięków, odgłosów natury, odgłosów pracujących urządzeń lub muzyki. Nagranie do odsłuchu w każdej ścieżce w audioprzewodniku powinno trwać ok. 50 minut
* każdą ścieżkę omawia jeden lektor (ładny miły głos, dobra dykcja)
1. Przygotowanie na podstawie ścieżki w języku polskim ścieżek dla dorosłych w języku niemieckim:
* trzy ścieżki: „Wielkanoc na Mazowszu”, „Rok polski w tradycyjnych zajęciach codziennych”, „Boże Narodzenie na Mazowszu”
* czas trwania jeden wycieczki to ok. 40 minut + efekty specjalne w postaci dźwięków, odgłosów natury, odgłosów pracujących urządzeń. Nagranie do odsłuchu w każdej wyciecze w audioprzewodniku powinno trwać ok. 50 minut
* każdą ścieżkę omawia jeden lektor (miły głos z dobrą dykcją )
1. Ścieżka dla rodzin z dziećmi ( dzieci od 5 lat) w języku polskim opracowana w formie słuchowiska. W tekstach przedstawiono sugestie dźwięków i odgłosów towarzyszących.
* trzy ścieżki: „Wielkanoc na Mazowszu” (*ilość tekstu ok 18 str. Times New Roman 12, odstęp między wierszami 1,5*), „Rok polski w tradycyjnych zajęciach codziennych” (*ilość tekstu ok 18 str. Times New Roman 12, odstęp między wierszami 1,5),,* „Boże Narodzenie na Mazowszu” *( ilość tekstu ok.16 str. Times New Roman 12, odstęp między wierszami 1,5),*
* czas trwania jednej ścieżki to ok. 45 minut + efekty specjalne w postaci dźwięków, odgłosów natury, odgłosów pracujących urządzeń lub muzyki. Nagranie do odsłuchu w każdej ścieżce powinno trwać ok. 60 minut.
1. Nagranie wideo w języku migowym;
	* koncepcja i opracowanie autodeskrypcji do trzech ścieżek: „Wielkanoc na Mazowszu”, „Rok polski w tradycyjnych zajęciach codziennych”, „Boże Narodzenie na Mazowszu”
* czas trwania jednego nagrania (jednej ścieżki) to ok. 40 minut.
* język migowy - polski
1. Uwagi ogólne:
2. Zamawiający dostarczy Wykonawcy teksty w języku polskim w ciągu 3 dni roboczych od dnia udzielenia zamówienia .
3. Wykonawca przetłumaczy dostarczone przez Zamawiającego teksty na język angielski i niemiecki.
4. Lektorzy języka angielskiego i niemieckiego mają być native speakerami z doświadczeniem. Lektor czytający opracowane ścieżki ma się charakteryzować ciepłym w odbiorze głosem, dobrą dykcją oraz odpowiednią intonacją głosu. Ma posiadać doświadczenia w nagraniach (co najmniej 3 realizacje) dla radia, telewizji, muzeum itp.
5. Zamawiający dostarczy niezbędne zdjęcia lub filmy do uzupełnienia/wzbogacenia ścieżek do zamieszczenia w urządzeniach.
6. Wykonawca zapewni wszelkie efekty specjalne (dźwięki, odgłosy, muzykę) potrzebne do wzbogacenia realizowanych ścieżek pozyska w swoim zakresie lub nagra w siedzibie Zamawiającego.
7. Wykonawca przygotuje i dostosuje przekazane przez Zamawiającego teksty ścieżek do odsłuchu, przedstawiając Zamawiającemu wersje do akceptacji.
8. Zamawiający przewiduje na każdym etapie produkcji nagrań konsultacje w celu naniesienia korekt scenariusza i dopasowaniu ścieżek do odsłuchu. Ostateczna wersja nagrania wymaga akceptacji Zamawiającego
9. Przygotowane przez Wykonawcę ścieżki będą zawierały informacje służące identyfikacji trasy zwiedzania.
10. Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia, muszą posiadać stosowne atesty bezpieczeństwa i spełniać wymogi aktualnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i higieny.
11. Wykonawca zaprogramuje i wgra przygotowane nagrania do urządzeń sytemu zwiedzania indywidualnego.
12. Przygotowane nagrania lektorskie będą z nieograniczoną licencją.
13. Pisemna gwarancja braku wad prawnych produktu końcowego rozumiana jako uregulowanie kwestii praw majątkowych i związanej z nimi licencji. W przypadku roszczeń stron trzecich wykonawca bierze na siebie kwestie odpowiedzialności.
14. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe. Wszystkie dostarczone urządzenia powinny posiadać instrukcje obsługi w języku polskim, deklarację zgodności z normami CE.
15. Wykonawca zainstaluje i uruchomi urządzenia w siedzibie Muzeum. Wykonawca po dostawie, wgraniu ścieżek dźwiękowych i montażu Systemu w miejscu spełnienia świadczenia, a przed złożeniem przez Wykonawcę wniosku o gotowości do odbioru przedmiotu umowy i rozpoczęciem przez Zamawiającego czynności odbioru – zobowiązany jest, na własny koszt i we własnym zakresie, do uruchomienia Systemu, wszystkich jego elementów w obecności Przedstawiciela Zamawiającego. Uruchomienie polega na zaprezentowaniu Zamawiającemu działania poszczególnych samodzielnie funkcjonujących elementów Systemu we współpracy ze sobą w ramach Systemu i osiągania przez nie i przez System parametrów wynikających z SIWZ, pisemnych ustaleń z Zamawiającym. Z wykonania uruchomienia sporządzony zostanie protokół, który sporządza Wykonawca i podpisują osoby w nim uczestniczące. Protokół ten będzie zawierał termin jego przeprowadzenia, opis czynności dokonanych w ramach tego procesu, przebieg czynności uruchomienia. Zawarcie przez Zamawiającego w tym protokole uwag oznacza, ze uruchomienie skończyło się niepowodzeniem i że zostanie ono powtórzone, w terminie uzgodnionym pisemnie [forma pod rygorem nieważności] z Zamawiającym. Protokół z uruchomienia podpisuje ze strony Zamawiającego Przedstawiciel Zamawiającego.
16. Wykonawca przeszkoli personel (do 5 osób) w zakresie obsługi i konserwacji sprzętu. Szkolenie odbędzie się na terenie Muzeum. Przedmiotem szkolenia będzie posługiwanie się przez użytkowników Systemem i umiejętności wykorzystywania wszystkich jego możliwości funkcjonalnych oraz jego utrzymania, tak aby sprawnie funkcjonował, w tym diagnozowanie problemów w jego działaniu.
17. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca zobowiązany jest w okresie 12 miesięcy od dokonania odbioru Systemu przez Zamawiającego, do świadczenia wsparcia technicznego w zakresie obsługi i użytkowania Systemu.
18. Wsparcie polega na udzielaniu pomocy Zamawiającemu w korzystaniu z Systemu. Wsparcie jest wykonywane przez Wykonawcę w formie konsultacji, dokonania poprawek zmian w scenariuszu, nagraniach lektorskich, wgrania na urządzenia, język polski, angielski, niemiecki do 20 min, zdalnego wsparcia jak również jako rozwiązywanie problemów zgłaszanych przez Zamawiającego, a nie polegających na wykonywaniu gwarancji. Wykonawca zapewni jeden punkt kontaktowy do składania przez Zamawiającego zgłoszeń -dalej jako Prośba/y o Wsparcie. Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia wsparcia w formie wskazanej przez Zamawiającego w zgłoszeniu opisanym powyżej, w czasie do 48 h od zgłoszenia.