

Regulamin sprzedaży wysyłkowej wydawnictw przez Muzeum Wsi Mazowieckiej w Sierpcu

1. Postanowienia ogólne
 - 1) Sprzedaż wysyłkowa prowadzona jest przez Muzeum .
2. Warunki dokonywania zakupów
 - 1) Podstawowym warunkiem realizacji zakupów jest przesłanie do Muzeum prawidłowo wypełnionego formularza zamówienia znajdującego się na stronie www.mwmskansen.pl (zakładka WYADWNICTWA), stanowiący załącznik nr 24 do Zasad świadczenia usług.
 - 2) Wypełniony formularz zamówienia należy przesłać na adres **biblioteka@mwmskansen.pl**.
 - 3) Rozpatrzenie przez Muzeum złożonego Zamówienia polega na:
 - 4) sprawdzeniu przez Muzeum kompletności wysłanych danych,
 - 5) kontakcie telefonicznym lub e-mail z Zamawiającym celem potwierdzenia danych i poinformowania o skompletowaniu zamówienia.
 - 6) Zamawiający może poprosić o zmianę zamówienia lub zamówienie anulować jedynie telefonicznie przed potwierdzeniem skompletowania zamówienia przez Muzeum.
 - 7) Zamówienia złożone w niedziele i święta rozpatrywane będą najwcześniej w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
 - 8) Zamówienia mogą być realizowane tylko na terenie Polski.
 - 9) Ze sprzedaży wysyłkowej mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie.
 - 10) Wysyłając zamówienie, Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią *Regulaminu* i akceptuje jego postanowienia.
 - 11) W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego postanowień *Regulaminu* Muzeum jest uprawnione do unieważnienia złożonego zamówienia. O powodach unieważnienia zamówienia Zamawiający zostanie powiadomiony telefonicznie lub drogą e-mail.
3. Płatności
 - 1) Wszystkie podawane ceny wydawnictw są cenami wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
 - 2) Koszt przesyłki będący opłatą zryczałtowaną ponosi Klient.
 - 3) Muzeum nie wysyła zamówień za pobraniem.
 - 4) Wysyłka Zamówienia nastąpi po zaksięgowaniu należnej kwoty na koncie Muzeum uiszczonej na podstawie faktury pro - forma.
 - 5) Opłaty należy wносить przelewem na konto Muzeum podane na stronie www.mwmskansen.pl, w treść wpisując numer faktury pro – forma.
 - 6) Dokumentem sprzedaży towaru zakupionego w Muzeum jest faktura VAT, dołączona do przesyłki.
 - 7) Muzeum zastrzega sobie prawo do zmiany cen wydawnictw.
 - 8) W przypadku zamówień wysłanych w dniu wprowadzenia zmiany cen, Muzeum zobowiązuje się do poinformowania Klienta o zaistniałej sytuacji.
 - 9) W razie braku akceptacji nowej ceny zamówienie na określony produkt nie będzie realizowane.
 - 10) Zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji, które zostały już ostatecznie potwierdzone zarówno drogą telefoniczną jak i e-mailową.
4. Dostawa zamówienia
 - 1) Zamówienia wysyłane są za pośrednictwem firmy realizującej przesyłki kurierskie, z którą Muzeum ma podpisaną umowę.
 - 2) Szczegółowe regulacje związane z przesyłką towarów określa Regulamin świadczenia usług przez firmę realizującą przesyłki kurierskie.
 - 3) Nazwa firmy realizującej przesyłki kurierskie podana jest na stronie www.mwmskansen.pl.
 - 4) W momencie odbioru przesyłki Klient ma prawo do sprawdzenia zawartości paczki w obecności pracownika firmy kurierskiej.
 - 5) Jeżeli przesyłka nie zawiera wskazanego w zamówieniu towaru, towar jest inny niż zamawiany lub towar jest uszkodzony, Klient ma prawo nie przyjmować przesyłki, o czym

powinien niezwłocznie powiadomić Muzeum telefonicznie (tel. 24 275 28 83, 24 275 58 20) lub e-mail (biblioteka@mwmskansen.pl)

5. Reklamacje i gwarancje

- 1) Reklamacji podlega towar posiadający wady techniczne. Należy go niezwłocznie odesłać, wraz z kserokopią faktury na koszt własny.
- 2) Reklamowany towar zostanie wymieniony i odesłany na koszt Muzeum, a w przypadku braku towaru w magazynie Klient otrzyma zwrot poniesionych kosztów.
- 3) Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu.
- 4) Towar zakupiony i nie podlegający reklamacji nie może zostać zwrócony.

6. Ochrona danych

- 1) Administratorem danych osobowych pozyskanych w trakcie dokonywania transakcji zakupu wydawnictw jest Muzeum Wsi Mazowieckiej w Sierpcu, ul. Narutowicza 64, 09-200 Sierpc, numer RIK 20/99, tel. 242752883
- 2) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt: dpo@mwmskansen.pl.
- 3) Dane osobowe przetwarzane są w celach i w zakresie związanym z dokonywaniem zakupu wydawnictw (realizacja i rozliczanie transakcji, reklamacja, prowadzenie sprawozdawczości finansowej).
- 4) Podanie danych osobowych przez Kupującego ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do zakupu wydawnictw.
- 5) Klientom dokonującym zakupu wydawnictw udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo do żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
- 6) Dane osobowe mogą zostać udostępnione Klientom tylko i wyłącznie na podstawie przepisów prawa wynikającego z obowiązku prawnego Administratora.
- 7) Dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów: firmom informatycznym, firmom obsługującym system płatności elektronicznej. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej umowy i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.
- 8) Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- 9) Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
- 10) Dane osobowe Kupującego dokonującego jednorazowego zakupu będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zakupu i posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji).
- 11) Dane osobowe klientów dokonujących zakupu wydawnictw są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422), w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

7. Postanowienia końcowe

- 1) W sprawach nieuregulowanych *Regulaminem sprzedaży wysyłkowej wydawnictw przez Muzeum Wsi Mazowieckiej w Sierpcu* stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.